



Stockalperhof, Brigue:

Pack numérique de bien-être pour le Stockalperhof

Le Boutique Hôtel Stockalperhof à Brigue réunit sous son toit «business class» et rêves de vacances. Les femmes et hommes d'affaires tout comme les simples touristes se sentent parfaitement à l'aise dans l'ambiance moderne et néanmoins historique et individualisé de l'établissement – en particulier aussi grâce à l'assortiment de pointe des prestations numériques et TV.

Comme de nombreuses autres hôtelières, Mandy Hischier, la dynamique directrice du Stockalperhof, doit faire face à un manque cruel de personnel. «En aucun cas, l'encadrement de nos clients ne doit en souffrir» dit-elle avec véhémence. «Environ 70 % des voyageurs d'affaires sont fidèles et réguliers et se disent en outre très satisfaits des prestations de notre établissement. Pour que cela reste le cas, il faut que notre service soit toujours à la hauteur et cela signifie en particulier qu'il faut aussi avoir le temps de mener une petite discussion avec les clients lorsqu'ils le souhaitent.» Un temps précieux que l'on peut gagner grâce à la numérisation. Surtout, si cette

dernière est mise en œuvre de manière professionnelle, précise Mandy Hischier: «En 2021, nous avons dû constater que nous nous étions dispersés: un fournisseur pour la TV par satellite, un autre pour Internet, un contrat séparé pour les services Internet destinés aux clients, etc. Ce qu'il nous fallait, c'était un seul et même interlocuteur pour l'informatique, la téléphonie et la TV pour nos hôtes.»

Une solution globale élégante plutôt qu'un puzzle complexe

Le Stockalperhof a finalement trouvé son bonheur auprès de Swisscom. Aujourd'hui, l'ensemble

des prestations de services relatives à l'informatique, à la téléphonie et à la télévision lui est fourni par un seul et même prestataire de services. Avec le soutien technique que Mandy Hischier apprécie tant: «Swisscom résout 95 % des problèmes dans des délais très rapides par le biais du Team Viewer. Si cela n'est pas possible, un collaborateur du partenaire Swisscom Net27 passe nous voir très rapidement.» Voilà des fondations solides auxquelles on peut se fier. Par exemple avec l'intégration du système de réservation très rationnel Vertical Booking qui évite à l'équipe de procéder à des heures de saisie.

Un accès permanent aux données?

Mais très volontiers!

En cas de besoin, il arrive également à Mandy Hischier de travailler depuis chez elle: «Par exemple pour les travaux de comptabilité ou la gestion du personnel» explique-t-elle. «En effet, pas mal de choses peuvent attendre mais pas nos collaborateurs.» Quel que soit l'endroit depuis lequel elle travaille et l'appareil avec lequel elle se connecte: comme toutes les données sont mémorisées en toute sécurité dans le cloud Swisscom, elle peut y accéder en tout temps et depuis n'importe où. La séparation des réseaux pour les collaborateurs, la réception, le système d'encaissement et le WLAN réservé aux clients offre une sécurité supplémentaire.

Grand cinéma en chambre avec plus de 300 chaînes TV

Vous désirez suivre votre programme TV habituel pendant que vous êtes en vacances ou en voyage d'affaires? A cet effet, les hôtes du Stockalperhof disposent de plus de 300 chaînes. Ils peuvent aussi choisir le streaming sur Netflix et le transmettre confortablement du téléphone portable ou de la tablette à la TV grâce au WLAN. Sur l'écran d'accueil de la TV, les clients trouvent les principales informations relatives à l'hôtel – la documentation sur papier, c'est de l'histoire ancienne. A l'avenir, Mandy Hischier entend tirer encore mieux profit de sa propre chaîne d'information TV. Très bientôt, elle recevra des conseils très utiles de la part de Swisscom et de l'HotellerieSuisse.



Excellente ambiance à Brigue: Mandy Hischier (devant, au milieu) et l'équipe du Stockalperhof.

Il suffit d'enclencher la TV – et les clients sont immédiatement bien informés grâce à l'écran d'accueil.



Gagnez du temps pour vos hôtes – avec les solutions pour l'hôtellerie de Swisscom

Les avantages des solutions utilisées Smart ICT et blue TV Host en un coup d'œil:

- Solution globale TV et IT modulaire et évolutive
- Coûts calculables sans investissement dans des nouveaux systèmes
- Interlocuteurs personnels pour toutes les préoccupations informatiques
- Support professionnel en ligne ou sur place
- Technologie de pointe et hauts standards de sécurité
- Réseaux séparés pour les hôtes et le personnel
- Offre TV la plus populaire de Suisse avec plus de 300 chaînes dans le monde entier
- Chaîne d'information intégrée pour vos propres actualités et offres directement sur les téléviseurs des hôtes

Souhaitez-vous un conseil sans engagement sur IT, téléphonie, WLAN, TV pour hôtes ou sur les possibilités de numérisation dans votre établissement? Prenez rendez-vous au 0800 055 055.

Plus d'infos sur les solutions mises en place: swisscom.ch/hotellerie

